

NOTRE VISION

À HERITAGE RESORTS, LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT, LE PROGRÈS SOCIAL ET LA PROSPÉRITÉ ÉCONOMIQUE SONT AU COEUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS. AFIN DE CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE NOTRE SOCIÉTÉ ET CRÉER DE LA VALEUR POUR TOUTES NOS PARTIES PRENANTES, NOUS NOUS ENGAGEONS À RESPECTER DES PRINCIPES FORTS DANS LE BUT DE RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ASSOCIÉS À NOTRE ACTIVITÉ, AIDER À FAIRE FACE AUX ENJEUX LIÉS AU CHANGEMENT CLIMATIQUE, PRÉCONISER DES PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLES ET CRÉER DES OPPORTUNITÉS QUI PERMETTRAIENT D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DE NOS COMMUNAUTÉS LOCALES.

NOS ACTIONS



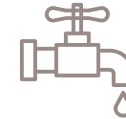
SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE

RESPONSABILISER NOTRE PERSONNEL, NOS CLIENTS ET NOS AUTRES PARTIES PRENANTES SUR LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES.



ÉNERGIE

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE ET OPTIMISER NOTRE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ.



EAU

GÉRER NOS RESSOURCES EN EAU DE MANIÈRE RESPONSABLE.



GASPILLAGE

RÉDUIRE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS MIS EN DÉCHARGE.

- L'ensemble du personnel reçoit des formations sur les questions environnementales et le développement durable.
- Nos hôtels tiennent nos clients informés et impliqués sur nos travaux environnementaux.
- Nous proposons à nos clients des modes de transport peu polluants à travers le Domaine tels que les navettes, les pistes cyclable ou pédestre.
- À travers le "Lagoon directory" disponible en chambre, nous informons chacun de nos clients sur la biodiversité marine de nos côtes et comment la préserver.

- Nous suivons et analysons chaque jour nos consommation afin d'éviter une surconsommation.
- Nous utilisons uniquement des ampoules économiques.
- L'air conditionné s'éteint automatiquement à l'ouverture d'une porte ou d'une fenêtre de la chambre.
- À Heritage Awali nous récupérons l'énergie du système de ventilation pour préchauffer l'eau qui entre dans les chaudières.
- L'Établissement favorise l'utilisation d'énergies renouvelables comme par exemple l'utilisation de capteurs solaires pour la production d'eau chaude.

- Nous utilisons des toilettes économes en eau avec une double chasse d'eau.
- Nous utilisons des régulateurs de débit sur les robinets et les douches.
- Nous proposons à nos clients de réduire le rythme de changement des draps et des serviettes lors de leur séjour.
- Nous réutilisons les eaux de pluie après récupération.
- Toutes les eaux usées sont traitées sur place et nous utilisons l'eau recyclée pour l'irrigation.

- Nous recyclons le papier, le verre, les emballages plastiques et organisons le tri dans nos espaces publics.
- Nos produits d'hygiène / savons et shampoing en chambre sont tous dotés d'un éco-label.
- Nous collectons nos huiles de cuisson pour leur réutilisation après recyclage.
- Nous embouteillons nous même notre eau dans des bouteilles en verre pour réduire l'utilisation de bouteille en plastique.
- Nous travaillons avec une ONG pour éviter le gaspillage de nourriture en favorisant la distribution de produits alimentaires aux personnes défavorisées.

NOS ACTIONS



BIODIVERSITÉ

PRÉSERVER NOS ÉCOSYSTÈMES ET LEUR BIODIVERSITÉ

- Nous remplaçons l'utilisation d'insecticides, herbicides et fongicides par des produits organiques ou engrais naturel.
- Nous arrosons de manière raisonnée et choisissons des plantes indigènes adaptées à nos conditions climatiques.
- Nous recyclons les déchets verts de nos jardins pour produire du compost et l'utilisons comme engrais.
- Nous participons à des actions locales en faveur de l'environnement. (Nettoyage de la plage et du village entre autres)



ACHATS RESPONSABLES

RESPONSABILISER NOS FOURNISSEURS SUR LES QUESTIONS SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES.

- Nous favorisons des fournisseurs qui ont une démarche écoresponsable et choisissons autant que possible des produits éco labellisés.
- Nous favorisons l'achat de produits du Domaine de Bel Ombre et des villages alentours.
- Nous sommes en communication constante avec nos fournisseurs pour éliminer les emballages plastiques à usage unique.
- Nous proposons des fruits et légumes de saison à nos clients.



INTÉGRATION SOCIALE

AIDER LES PERSONNES NÉCESSITEUSES DE NOTRE SOCIÉTÉ À TRAVERS LA MISE EN PLACE DE PROJETS SOCIAUX EN COLLABORATION AVEC DES ONGS.

- Nous fournissons des aliments sains à de nombreuses familles dans le besoin dans les alentours de l'hôtel avec la collaboration de l'initiative Foodwise.
- Nous organisons des campagnes de sensibilisation sur la protection de l'écosystème côtier (par le biais de l'ONG REEF Conservation Program - Bis Lamer et Yellow Submarine à Awali).
- Notre personnel est régulièrement formé sur des questions sociales et environnementales avec l'aide de ressources internes et externes.
- Nous recrutons localement notre personnel par le biais du programme de formation de la Heritage Training Academy.



INITIATIVES POST-COVID

NOUS NOUS ENGAGEONS À FOURNIR UN ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE POUR NOTRE PERSONNEL ET NOS CLIENTS TOUT EN MAINTENANT NOTRE COLLABORATION AVEC LA COMMUNAUTÉ LOCALE ET EN SOUTENANT LES ONG DANS LEURS MISSIONS SOCIALES.

- Nous souhaitons nous tourner vers des dispositions d'autosuffisance grâce à un partenariat avec des entreprises associées.
- Nous envisageons de collaborer davantage avec des fournisseurs locaux afin d'augmenter la sélection proposée de biens produits localement.
- Nous mettons à la disposition de nos clients et de notre personnel des équipements de protection respectueux de l'environnement.
- Nous mettons en œuvre des dispositifs sécuritaires de destruction des équipements et produits sanitaires usagés.
- Nous misons davantage sur une économie circulaire au sein de nos opérations.
- Nous proposons une panoplie d'activités en pleine nature à nos clients pour une reconnection à la Terre.

NOTRE PERFORMANCE

L'ANNÉE 2019 EN CHIFFRES

SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE


 **23,240**
 Nombre total d'heures de formation


 **83%**
 Des employés ont suivi une formation

 **65%**
 Indice de satisfaction des employés

ÉNERGIE

 **147**
 Chauffe-eaux solaires installés à Heritage Awali

 **25%**
 De réduction de la consommation d'électricité par l'utilisation d'énergie solaire pour préchauffer l'eau alimentant les chaudières

 **90%**
 Des lampes sont à basse consommation d'électricité

EAU

 **100%**
 Des eaux usées traitées sur place

 **100%**
 Des eaux traitées utilisées pour l'irrigation

 **50%**
 De réduction de la consommation d'eau grâce à des régulateurs de débit

GASPILLAGE

 **73%**
 Des déchets recyclés

 **90%**
 Des employés reçoivent une fiche de paie digitalisée

 **900,000**
 Bouteilles en plastique supprimées grâce au fonctionnement depuis 2017 de l'usine d'embouteillage de bouteilles en verre.

BIODIVERSITÉ


 **100%**
 Produits d'entretien respectueux de l'environnement

 **100%**
 Compostage des déchets verts

 **5M**
 Jusqu'à 5m de plage restaurée

ACHATS RESPONSABLES

 **ZERO**
 Zéro paille en plastique

 **23,000**
 Emballages en plastique à usage unique évités

INTÉGRATION SOCIALE

 **9000 kg**
 Déchets collectés

 **4**
 Campagnes de nettoyage organisées à Bel Ombre en 2019

CONTACT

Alexandre Piat
 Sustainable Development Executive

E: Alexandre.Piat@heritageresorts.mu

 **HERITAGE RESORTS**
 BEL OMBRE • ÎLE MAURICE



#heritageresorts
www.heritageresorts.mu